

❖ 事前の手配確認 ❖

アルペンルート番号「6桁の予約No (乗物・食事共通)」でお問い合わせください

※お天気・運行・雪の大谷・紅葉情報等は、アルペンルートHPでご確認ください。

★変更がある場合

人員変更以外の変更希望は ご利用日の2日前の16:00まで受付いたします。

【注意】 人員以外の変更は、原則、手配担当者様からのFAXが必要となります

立山黒部営業予約センター 営業時間 8:30～17:30
TEL: 076-432-2812 FAX: 076-442-3431

❖ ご利用当日の手順 ❖

乗り物の受付

A アルペンルート始発駅 (立山駅・扇沢)

ご予約時間の20分前までに、必ず団体受付窓口へお越しください。

※GW・夏・秋の連休等の休日は、周辺道路が大変混みますのでご注意ください。

①受付時は、アルペンルート番号「6桁の予約No (乗物・食事共通)」をお伝えください。

②受付時は事前にきっぷなどご準備ください (船車券、現金、前金時は予約Noのみ)

※受付にて記入や計算される場合は、最後尾にお並びいただきます

③受付終了後、「団体乗車券整理票」をお渡しします。各駅で乗車受付の際、必ず駅係員にお渡しください。 *富山地方鉄道利用の場合は、別途お問い合わせください。

【予約時間よりも早く到着した場合】	【予約時間よりも遅く到着した場合】
原則、予定時間のご案内となります。 *当日の混雑・天候状況等によっては、乗車予定時間より遅れる場合がございますのでご了承ください。	原則、乗車可能な便までお待ちいただきます。 混雑日については、大幅にお待ちいただくか、当日のご乗車をお断りする場合がございます。

<入込駅の緊急連絡先 (当日のみ) >

【富山入込】立山駅 TEL 076-481-1145

【大町入込】扇沢駅 TEL 0261-22-2526

【混雑時のご案内】

「立山・雪の大谷」イベント期間 (特に4~5月中旬)、夏・秋の連休期間、通常の混雑時間帯は、各乗り物臨時便対応しておりますが、当日の混雑状況、ルート内の天候状況等によって、乗車までお待ち頂く場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

B アルペンルート途中駅（美女平駅～黒部湖・ダム駅）

途中駅では、必ず乗車受付が必要となります。各駅到着後、直ぐに「団体乗車券整理票」を駅係員にお渡しください。集合場所・時間、乗車時間をお伝えいたします。

途中駅	乗車受付箇所
美女平駅、室堂駅、黒部湖駅、黒部ダム駅、	改札口付近の団体受付窓口で「団体乗車券整理票」をお渡しください。
大観峰駅、黒部平駅	駅係員が降車口付近でお待ちしておりますので直接「団体乗車券整理票」をお渡しください。

ご利用当日「黒部ダム発 → 扇沢行き」の時間変更をご希望の場合

「黒部平駅」に到着し、黒部ケーブルカー（扇沢方面）の乗車時間が決定次第、「黒部ダム駅」へご連絡ください。

黒部ダム駅 TEL：0261-22-2526

お食事の受付（レストラン・お弁当の受取）

アルペンルート番号「6桁の予約No（乗り物・食事共通）」をお伝えください。

- ⚠ レストランでは、席割りはお受けしていません。
- ⚠ 当日メニュー変更は、お受けしていません。

< 食事施設の緊急連絡先（当日のみ） >

レストラン立山（室堂駅）・・・076-463-3345

レストラン黒部平（黒部平駅）・076-463-5231

弥陀ヶ原ホテル（弥陀ヶ原）・・・076-442-2222（当日連絡必要）

室堂渡し弁当（室堂駅）・・・076-464-1828（立山黒部サービス）

※原則、ご利用当日、人員変更以外の連絡は不要です。

★アルペンルート沿線図

