

## 立山黒部アルペンルート 予約確認・当日受付のご案内

## ❖ 事前に乗物やお食事の手配状況を確認したい ❖

※お天気・運行・雪の大谷・紅葉情報等は、アルペンルートHPをご覧ください。

- ①アルペンルート発行の回答書、クーポン券などご用意ください。
- ②アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」でお問い合わせください。(アルペンルート発行の「回答書」があれば直に確認できます)

## ◆事前確認のお問い合わせ先と営業時間

立山黒部営業予約センター 営業時間 8:30～17:30

TEL: 076-432-2812 FAX: 076-442-3431

## ★変更事項がある場合

人員変更以外の変更希望は ご利用日の2日前の16:00まで受付いたします。

なお、ご利用日の混雑状況等によって、変更の内容次第でお受けできない場合がございます。

【注意】人員以外の変更(時間・入込など)については、原則、手配担当者様よりFAXにて承ります。

## ❖ ご利用当日の手順 ❖

乗り物や食事施設で受付の際、アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」を事前にご準備ください。(アルペンルート発行の「回答書」があれば直に確認できます)

## 乗り物の受付

## ◆アルペンルート始発駅(立山駅・扇沢)

ご予約時間の20分前までには、必ず団体受付窓口へお越しください。

※GW・夏・秋の連休等の休日は、周辺道路が大変込み合いますのでご注意ください。

- ①船車券等使用の場合、事前に必要事項を確認・記入のうえ、ご提出ください。  
※当日受付にて記入や計算される場合は、最後尾にお並びいただきます
- ②乗車人員(おとな、子ども(小学生)、添乗員)については、正確にお伝えください。
- ③団体受付終了後、「団体乗車券整理票」をお渡ししますので、各駅で乗車受付の際、必ず駅係員にお渡しください。

【予約時間よりも早く到着した場合】	【予約時間よりも遅く到着した場合】
原則、予定時間のご案内となります。 *当日の混雑・天候状況等によっては、乗車予定時間より遅れる場合がございますのでご了承ください。	原則、乗車可能な便までお待ちいただきます。 混雑日については、大幅にお待ちいただくか、当日のご乗車をお断りする場合がございます。

<入込駅の緊急連絡先(当日のみ)>

【富山入込】立山駅 TEL 076-481-1145

【大町入込】扇沢駅 TEL 0261-22-2526

## 【混雑時のご案内】

「立山・雪の大谷」イベント開催期間（特に4～5月）、お盆、夏・秋の連休期間や通常の混雑時間帯は、各乗り物臨時便対応しておりますが、当日の混雑状況、ルート内の天候状況等によって、乗車までお待ち頂く場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

### ◆アルペンルート途中駅（美女平駅～黒部湖・ダム駅）

途中駅では、**必ず乗車受付が必要**となります。入込駅でお渡ししました「団体乗車券整理票」を駅係員にお渡しください。集合場所・時間、乗車時間をお伝えいたします。

途中駅	乗車受付箇所
室堂駅、黒部ダム駅	改札口付近の団体受付窓口で「団体乗車券整理票」をお渡しください。
美女平駅、大観峰駅、黒部平駅	駅係員が降車口付近でお待ちしておりますので直接「団体乗車券整理票」をお渡しください。

## ご利用当日「黒部ダム発 → 扇沢行き」の時間変更をご希望のお客様へ

「黒部平駅」に到着し、黒部ケーブルカー（扇沢方面）の乗車時間が決まりましたら、「黒部ダム駅」へご連絡ください。

黒部ダム駅 TEL：0261-22-2526

## お食事の受付

### ◆レストラン ・ お弁当（室堂渡し）

アルペンルート番号「6桁の予約No.（乗り物・食事共通番号）」をお伝えください。

- ⚠ レストランでは、席割りはお受けしていません。
- ⚠ 当日メニュー変更は、お受けしていません。

### <食事施設の緊急連絡先（当日のみ）>

レストラン立山（室堂駅）・・・076-463-3345

レストラン黒部平（黒部平駅）・・・076-463-5231

弥陀ヶ原ホテル（弥陀ヶ原）・・・076-442-2222（当日連絡必要）

室堂渡し弁当（室堂駅）・・・076-464-1828（立山黒部サービス）

★原則、ご利用当日、人員変更以外の連絡は不要です。