

立山黒部アルペンルート

団体予約申し込みのご案内



平成30年12月現在

【お申込み・お問い合わせ】

立山黒部貫光（株）営業推進部

□国内営業センター 〒930-0849 富山県富山市稲荷園町 2-34 TEL:076-432-2812 FAX:076-442-3431

□東日本営業所 〒102-0081 東京都千代田区四番町 4-9（東越伯鷹ビル 1F） TEL:03-3262-7028 FAX:03-3265-5285

□西日本営業所 〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町 1-9-15（近畿富山会館 4F） TEL:06-6445-0359 FAX:06-6445-0398

□東海営業所 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 3-14-15（スギビル 4F） TEL:052-241-2268 FAX:052-241-2275

□大町営業所 〒398-0002 長野県大町市五日町 3226-2 TEL:0261-22-0198 FAX:0261-23-2967

（株）関電アメニックス くらよん観光事業部

□くらよん総合予約センター 〒398-8585 長野県大町市平 2010-17 TEL:0261-22-0804 FAX:0261-22-9645

□東京営業所 〒107-0051 東京都港区元赤坂 1-3-13 赤坂センタービルディング 2F TEL:03-3423-9521 FAX:03-3423-9523

□名古屋営業所 〒461-0001 愛知県名古屋市中区泉 2-27-14 東海関電ビル 2F TEL:052-931-9640 FAX:052-932-3251

目次

乗り物・食事施設の予約概要	1～3
予約申込・回答について	4～8
予約内容の変更、催行・手仕舞報告について	9～10
ご利用当日の受付について	11～12
予約申込からご利用当日の受付まで まとめ	13
運賃・料金について、お支払いについて	14～16
※運賃・料金については、最新の『立山黒部アルペンルート 旅の情報』をご確認ください。	
払戻手数料・取消料について	17
アルペンルート関連資料のご案内	18

立山黒部アルペンルートでは、団体（15名以上）様でご利用の皆様により乗り物および食事施設を同行動にてスムーズにご利用いただくため、団体予約を承っております。

（混雑期においては各乗物・食事施設において待ち時間が発生する場合がございます）

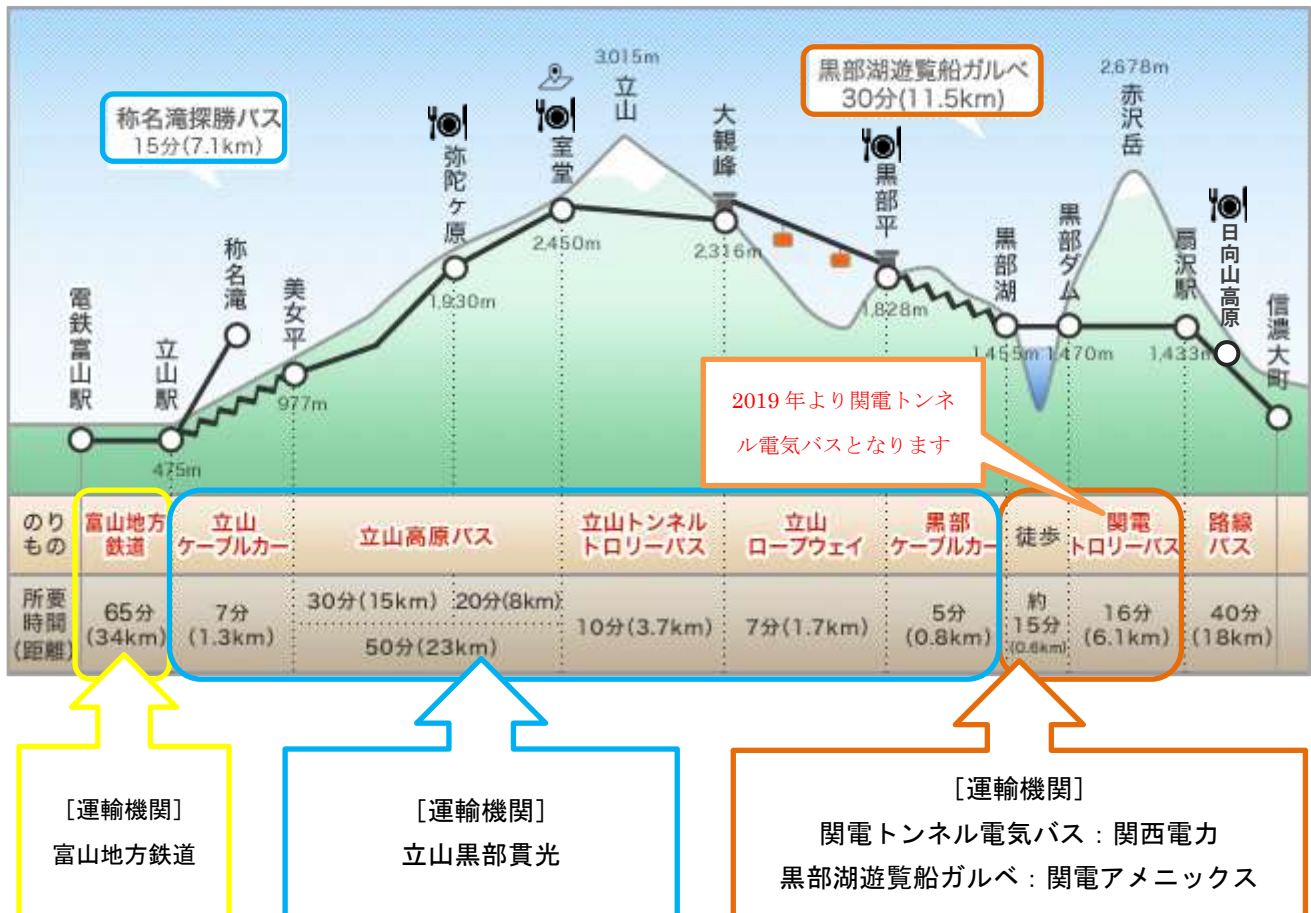
本書の内容をご確認の上、お申込みをいただきますようお願い申し上げます。

立山黒部貫光（株）営業推進部 国内営業センター
（株）関電アメニックス くらよん総合予約センター

乗り物・食事施設の予約概要

団体（15名以上）様は、立山黒部アルペンルート内の乗り物（立山駅～扇沢駅間）、及び食事施設をご予約いただけますので、乗り物と食事を併せてご予約ください。

【立山黒部アルペンルート全体図】



乗り物（区間）

- ㊦ アルペンルート各路線（立山駅～扇沢駅間）
- ㊦ 称名滝探勝バス（立山駅前～称名滝間）
- ㊦ 黒部湖遊覧船ガルベ（黒部湖）
- ㊦ 富山地方鉄道線（※アルペンルートをご予約の場合に限ります）

〔団体食事施設（場所）〕

- 🍷 弥陀ヶ原ホテル（弥陀ヶ原）
- 🍷 レストラン立山（室堂）
- 🍷 レストラン黒部平（黒部平）
- 🍷 くらよんロイヤルホテル（日向山高原）

〔持ち出し弁当（受け渡し場所）〕

- 🍱 きときと弁当（室堂）

団体予約のポイント

ポイント1. 当日の受付がスムーズに！

- ◎予約あり・・・団体窓口にて、代表者様に簡単な受付を行っていただきます。
- ×予約なし・・・当日販売窓口にて、手続後に団体乗車券整理票をお買い求めいただきます。
(利用時期(繁忙日等)によっては、個人扱いとなる場合があります)

ポイント2. 予約団体様に限り団体乗車・団体昼食が可能！

- ◎予約あり・・・団体乗車・団体昼食により、皆様でアルペンルート観光をお楽しみいただけます。
- ×予約なし・・・当日ご乗車可能な時間までお待ちいただきます。
なお、当日の混雑状況によっては発売制限を行う場合がございます。



ご注意事項

- ・ 15名様より団体予約を承ります。
- ・ 乗り物予約と食事予約は併せてお申し込みください。原則、食事予約のみのご予約はお受けしておりません。
- ・ 乗り物の詳しい情報については、最新の『旅の情報』をご確認ください。
- ・ 団体昼食のメニューについては、最新の『団体昼食メニュー』をご確認ください。
- ・ ご予約の際に希望時間をお伺いしておりますが、混雑状況により回答時間を調整する場合がございます。
- ・ 各乗り物の乗車定員を超える団体様については、分割輸送での対応となります。
- ・ アルペンルートをご予約される団体様に限り、富山地方鉄道線のご手配を併せて承っております。原則、自由席でのお手配となります。(乗車便指定ではございません)

アルペンルートご利用時の平均所要時間

(観光やお食事、乗り物の乗り継ぎ時間を含む)

下記はお客様のご利用が多い利用区間の平均所要時間です。
※ご利用日や時間帯の混雑状況により、所要時間は変動いたします。

- コース1：立山駅～扇沢駅 片道利用の場合 . . . 平均 6 時間
- コース2：立山駅⇄黒部湖駅 往復利用の場合 . . . 平均 7～8 時間
- コース3：扇沢駅⇄室堂駅 往復利用の場合 . . . 平均 6～7 時間
- コース4：扇沢駅⇄黒部ダム駅 往復利用の場合 . . . 平均 1.5～2 時間



11月にお越しの場合は、大町入込をお薦めします！

11月は降雪や強風等の悪天候により、立山高原バス（美女平～室堂間）において、ダイヤの乱れや運行見合わせが発生する場合がございます。ご注意ください。

室堂での新雪体験を目的に来られるお客様には、積雪による影響がほとんどない 大町入込をお薦めします。万が一の高原バスが運休の場合は、通り抜けはできませんが、扇沢から室堂までの往復は可能です。

(※扇沢～室堂間の各乗り物は、積雪により運行を見合わせることはほとんどございません。)



予約申込・回答について

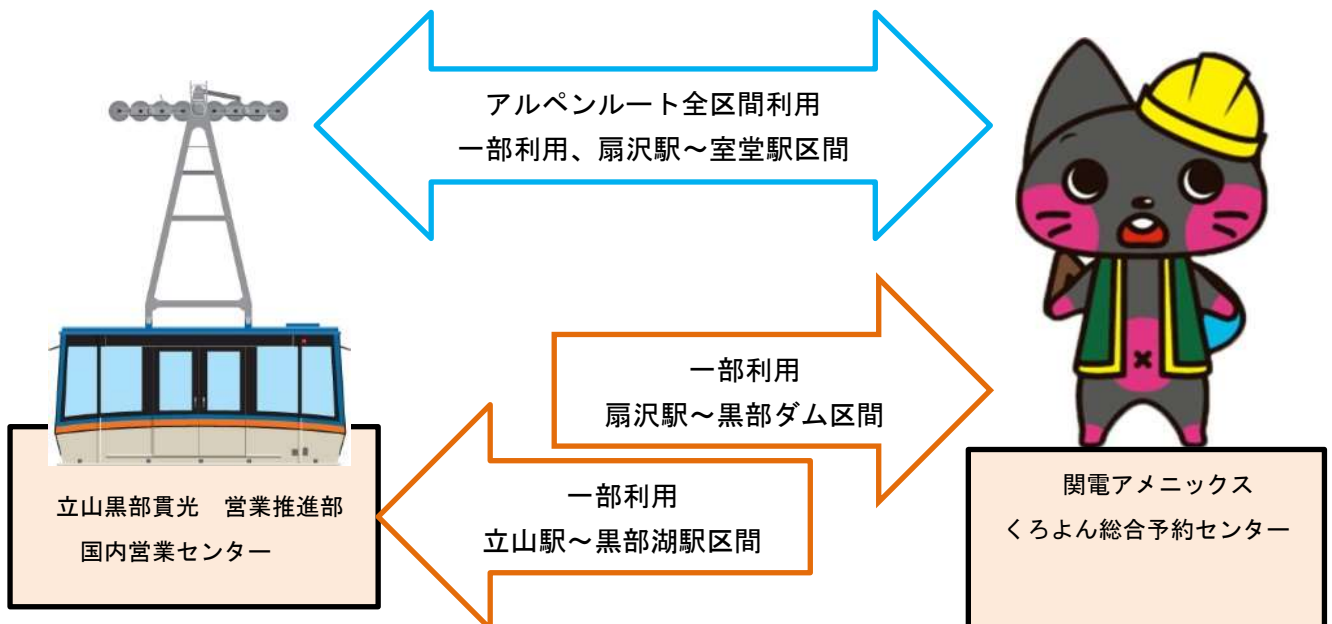
立山黒部アルペンルートは、富山県から長野県を結ぶ山岳観光地です。富山県・長野県にそれぞれ予約センターがございますので、ご利用に応じてご予約をお申し込みください。

予約申し込み先

- アルペンルート（立山駅～扇沢間）全区間をご利用される場合や扇沢～室堂駅等の一部区間のみご利用される場合
（例：立山駅～扇沢駅片道・扇沢駅～室堂駅往復 など）
→ 両予約センターにてお申し込みを承ります。
- 一部区間、立山駅～黒部湖駅区間のみをご利用される場合
（例：立山駅～室堂往復）
→ 立山黒部貫光 営業推進部 国内営業センター にてお申し込みを承ります。
- 一部区間、扇沢駅～黒部ダム区間のみをご利用される場合
（例：扇沢駅～黒部ダム往復、および黒部湖遊覧船ガルベ）
→ 関電アメニックス くらよん総合予約センター にてお申し込みを承ります。

【立山黒部貫光 営業推進部 国内営業センター TEL:076-432-2812 FAX:076-442-3431】

【関電アメニックス くらよん総合予約センター TEL:0261-22-0804 FAX:0261-22-9645】



1. ご予約申込方法

団体予約は、『立山黒部アルペンルート団体予約申込書』に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申し込みください。後日回答書をFAXにてご返信いたしますので、回答内容をご確認ください。

2. 受付期間と回答

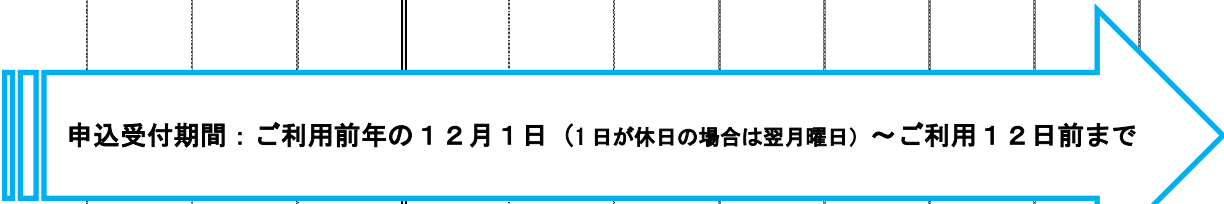
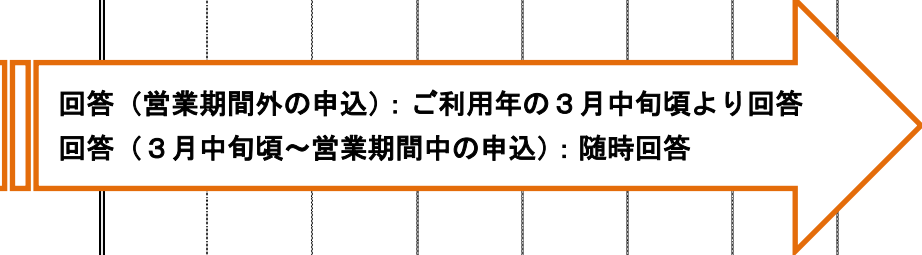
申込受付期間は、ご利用前年の12月1日～ご利用の12日前までといたします。

(12月1日が休日の場合は、翌月曜日が受付開始日)

ただし、輸送・食事状況に支障がない場合、ご利用日の3日前までお申し込みを受け付けします。

なお、アルペンルートの営業期間外(12月～3月中旬頃)にお申し込みをいただいた場合は、ご利用年の3月中旬頃よりご回答をいたします。

【予約申し込みから回答の基本スケジュール】

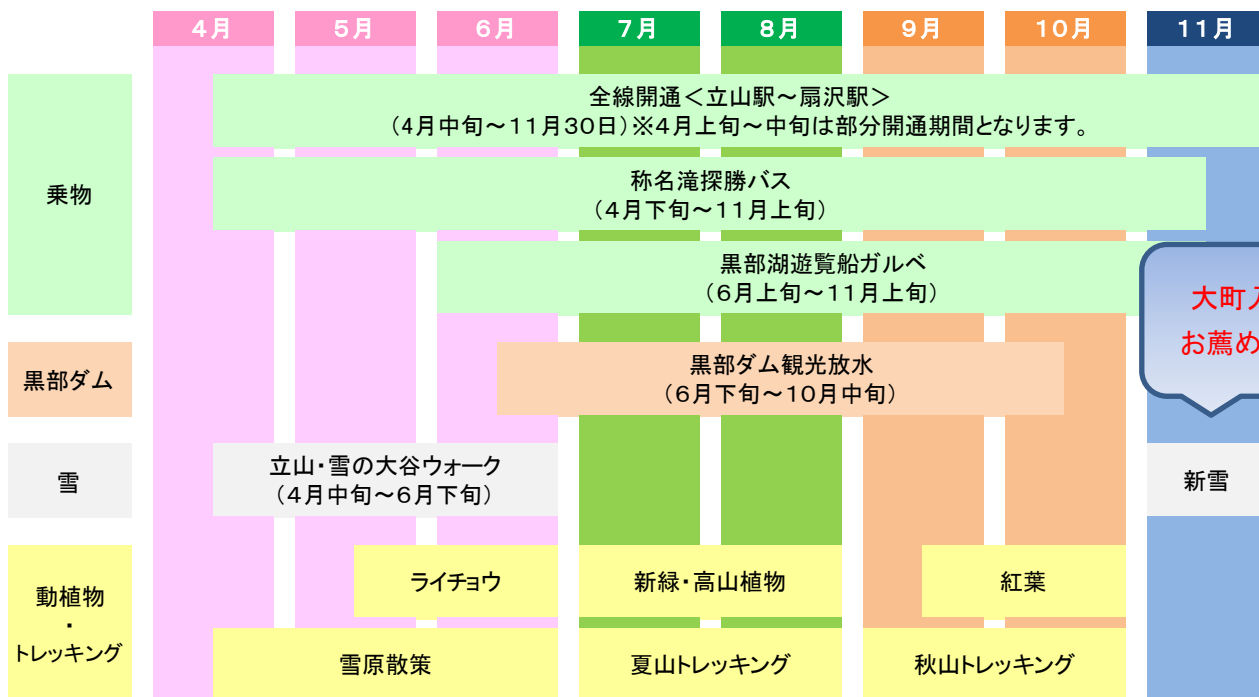
営業期間外(12月～3月)				営業期間中(4月～11月)								
12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
 <p>申込受付期間：ご利用前年の12月1日(1日が休日の場合は翌月曜日)～ご利用12日前まで</p>												
 <p>回答(営業期間外の申込)：ご利用年の3月中旬頃より回答 回答(3月中旬頃～営業期間中の申込)：随時回答</p>												

ご注意事項

- ・ ご予約はFAXに限ります。
- ・ 営業期間外にお申し込みをいただいた場合、受付書を返信いたします。回答書は後日正式回答の際に送信いたします。
- ・ 混雑状況によりましては、ご希望に添えない回答内容となる可能性がございます。また、お申し込みを制限させていただく場合がございます。なお、大幅に予約枠を押さえるような複数のお申込みはご遠慮ください。
- ・ 乗物の台数や乗車定員に限りがございますので、乗継のお時間に余裕を持たせた行程をご検討ください。

季節のみどころ

アルペンルートでは、様々な乗り物と四季折々の自然がお客様をお迎えいたします。
おもな乗り物の運行期間と見どころの一例をご紹介します。



大町入込が
お薦めです！



混雑予想期間および混雑予想時間

○ 混雑予想期間

雪の大谷フェスティバル開催時期（特に4～5月）、お盆、連休の各期間に関しましては、混雑が予想されます。**特に、全線開通日～GW期間、5月上・中旬の休日・月曜・金曜は混雑状況よって、団体予約の受入を見合わせる場合がございます。**

○ 混雑予想時間

立山駅および扇沢駅の出発時間は、シーズンを通して8時～10時台に特にご利用が集中いたします。

**上記の期間や時間帯はご予約が非常に集中いたします。
回答がご希望時間から大幅に開きが出る場合がございます。**



予約内容の変更、催行・手仕舞報告について

1. 予約内容の変更

予約内容の変更がございましたら、予約申し込み箇所へご連絡ください。

2. 催行報告

ご利用日20日前までにFAXにてご連絡ください。

3. 手仕舞（確定人員）報告

ご利用日12日前までにFAXにてご連絡ください。

ご注意事項

時間調整、食事時間・施設調整について

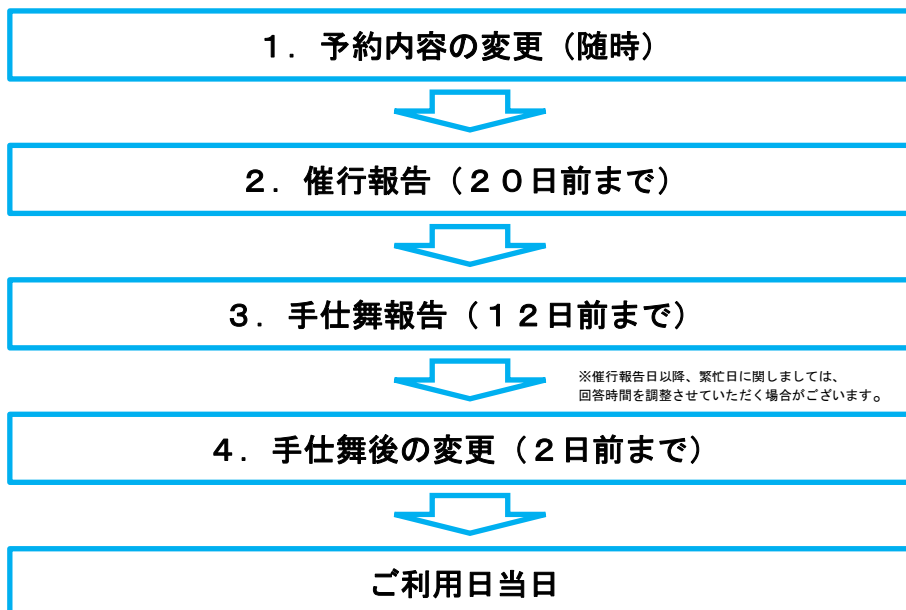
催行報告（集客報告）を元に、利用日の1ヶ月～5日前まで（状況によっては間際まで）、乗物・食事時間、食事施設の調整をいたします。

- ・取消、集客減が多い場合は、ご希望時間へ少しでも近づけるよう調整
- ・取消、集客減が見込めなく、乗り物等が混雑している場合は、回答時間から20～40分前もしくは後ろの時間で調整させていただきます。

4. 手仕舞後の変更

手仕舞後の変更は、ご利用日2日前16時00分まで予約申し込み箇所にて承ります。

【予約内容の変更、催行・手仕舞報告イメージ】



ご注意事項

- ・ 予約照会時は、アルペンルートの予約№（6桁の番号、回答書に記載、乗り物・食事共通）をお伝えください。
- ・ 予約内容の変更連絡については、原則、造成または手配担当者様よりご連絡ください。
- ・ 予約状況等により、変更（ご利用日、入込、乗車時間、増員、食事施設等）をお受けできない場合がございます。

ご利用当日の受付について

始発駅にて団体乗車券整理票を発行いたします。途中駅では、団体乗車券整理票を駅の係員にご提示の上、集合場所や乗車時間を確認しながら乗り物へご乗車ください。

1. 始発駅での受付

始発駅（立山駅、室堂駅、扇沢駅 など）では、団体受付窓口にて受付をお願いいたします。受付の際は、窓口の係員に予約回答書をご提示いただくか、アルペンルートの予約N.O.（6桁の番号、回答書に記載、乗物・食事共通）をお申し付けください。受付終了後、団体乗車券整理票をお渡しいたします。

【団体乗車券整理票（イメージ）】

団体乗車券整理票		00000253	
<small>（本券を係員にご提示ください）</small>			
入込日	2014年 9月 9日	下り券 番号	G090009
翌日		上り券 番号	
翌々日			
旅行会社名		乗車区間	室堂 - 大観峰 片道
支店名		整理別	乗物種別 立山トシキムトロープス
団体名			
乗車人員	49名 (大人 37 小人 10 無賃 2)		
乗車区間	室堂 - 大観峰 片道		
整理別	乗物種別 立山トシキムトロープス		
食事予約	日付 時間 レストラン		
特記事項			
混雑時は予約時間と異なる場合があります。ご了承ください。			
立山黒部貫光株式会社 運輸事業部 室堂 発行			
02100120111201400576710019		受付番号 005767-1	

団体乗車券整理票			
入込日	2014年09月17日	予約番号	
翌日			
翌々日			
乗車区間	扇沢 ~ 立山 (片道)		
乗車人員	合計 49名 (内大人 37名 小人 10名 無賃 2名)	乗車区間	扇沢 ~ 立山 (片道)
乗車区間	扇沢 ~ 立山 (片道)		
乗車区間	乗物種別	乗車区間	乗車区間
	立山トシキムトロープス	扇沢	立山
	黒部ケーブルカー		
	立山ロープウェイ		
	立山トシキムトロープス		
	黒部バス		
	立山ケーブルカー		
乗車区間	乗物種別	乗車区間	乗車区間
本券を必ず改札係員に御呈示ください			

【ご注意事項】

- 乗車予約回答時間の20分前までに始発駅窓口へお越しください。
 - ※ 早く到着した場合 → 原則、回答時間（乗車予定時間）でのご案内となります。但し、当日の混雑状況によっては、乗車予定回答時間より遅れる場合がございますのでご了承ください。
 - ※ 乗車予定時間に遅れた場合 → 原則、当日乗車可能な便までお待ちいただきます。
- GWや夏・秋の連休等の休日は、周辺道路が大変込み合いますので、始発駅には時間に余裕を持ってお越しください。
- 添乗員なしの団体様の場合、受付が必要な旨を代表者様にご説明ください。
- 船車券等利用の場合、事前に必要事項を確認・記入の上、ご提出ください。

2. 途中駅での受付

途中駅では、次の乗り物へご乗車いただくための乗車受付が必要となりますので、団体乗車券整理票を駅の係員にご提示ください。

ご注意事項

- ・ 添乗員なしの団体様の場合、受付が必要な旨を代表者様にご説明ください。

3. 食事施設での受付

食事施設の係員に予約回答書（予定時間）をご提示いただくか、アルペンルートの予約No.（6桁の番号、回答書に記載、乗物・食事共通）をお申し付けください。

ご注意事項

- ・ 席割りはお受けしておりません。
- ・ 当日のメニュー変更はお受けしておりません。
- ・ アレルギー対応などについては事前にご相談ください。当日の対応はお受けしておりません。
- ・ 各食事施設の混雑状況によりましては、回答時間（予定時間）よりも大幅に遅れる場合もございます。正式な時間は、当日各レストランにて受付後にご案内しております。

予約申し込み ～ ご利用当日の受付 まとめ

お
客
様

団
体
予
約
セ
ン
タ
ー

予約申し込み
(ご利用前年の12月～ご利用日12日前まで)

受付・回答
(3月中旬頃一斉回答、以降随時回答)

催行報告 (ご利用日の20日前まで)
手仕舞報告 (ご利用日の12日前まで)
※催行報告日以降、繁忙日に関しましては、
回答時間を調整させていただく場合がございます

※事前振込みの場合は請求書を送信
(ご利用日の12日前まで)

※事前振込み
(ご利用日の4日前まで)

<当日 始発駅>

窓口の係員に回答書をご提示いただくか、アルペンルートの予約 No (6桁の番号、回答書に記載、乗り物・食事共通) をお申し付けください。受付後、団体乗車整理票をお渡しいたします。

<当日 途中駅>

駅の係員に団体乗車整理票をお渡しください。

<当日 食事施設>

食事施設の係員に回答書をご提示いただくか、アルペンルートの予約 No (6桁の番号、回答書に記載、乗物・食事共通) をお申し付けください

運賃・料金について

最新の『旅の情報』および『団体食事メニュー』をご確認ください。

「消費税率改定が実施された場合、2019年10月1日ご利用分より乗り物やお食事の運賃・料金が変更となる場合がございますので、予めご了承ください。」

お支払について

お支払方法は、下記の方法からご選択ください。

- ① 船車券および食事券利用（契約業者様のみ）
- ② 事前振込
- ③ 現金精算

1. 船車券および食事券利用（契約業者様のみ）

（1）船車券利用の場合

運輸機関ごとに船車券をご発券いただき、ご利用当日に始発駅の受付窓口へご提出ください。

なお、券面には下記の項目を必ずご記載ください。

※ 運輸機関名や区間については、最新の『旅の情報』をご確認ください。

- ・ 運輸機関名（立山黒部貫光、関西電力、関電アメニックス など）
- ・ 利用日
- ・ 利用区間（立山駅～黒部湖駅、黒部ダム駅～扇沢駅 など）
- ・ 船車券番号
- ・ 人員
- ・ 運賃額

【船車券イメージ】

① 運輸機関名、② 利用日、③ 利用区間、④ 船車券番号、⑤ 人員、⑥ 運賃額は、記載必須事項です。

団体船車券		④ 船車券番号:0000000-0000000				
① 運輸機関 立山黒部貫光		⑤ 合計人員 41名				
コースNo. **** 立山黒部アルペンルートの旅		⑥ ￥246,670				
② 利用日 = ○○○○年○○月○○日	内 訳	基本運賃	税	割引運賃	税	人数
③ 区 間 = 立山駅～黒部湖	大 人	@6,750	込	@6,090	込	40
	小 人	@3,380	込	@3,070	込	1
発効日 △△△△年△△月△△日	連絡先 <input type="checkbox"/> 旅行 <input type="checkbox"/> 支店					

(2) 食事券利用の場合

食事施設ごとに食事券をご発券いただき、ご利用当日に食事施設の受付窓口へご提出ください。
なお、券面には予約情報や利用金額、精算方法などをご記載ください。

※食事施設名等については、最新の『旅の情報』をご確認ください。アルペンルートオフィシャルサイトから『旅の情報』を確認する場合は、「アルペンルート団体」でご検索ください。

【食事券イメージ】

食事券		クーポン番号:0000000-0000000				
食事施設 レストラン立山		合計人員 41名				
コースNo. **** 立山黒部アルペンルートの旅	¥73,800					
利用日 = ○○○○年○○月○○日	内 訳	基本料金	税	割引料金	税	人数
	大人	@1,800	込			40
	小人	@1,800	込			1
発効日 △△△△年△△月△△日	連絡先 <input type="checkbox"/> 旅行 <input type="checkbox"/> 支店					

(3) 発券後の利用人員変更

増員・・・当日現金精算にて承ります。(手数料対象外)

減員・・・始発駅および食事施設にて減員証明書を発行いたします。

【ご注意事項】

- ・ 船車券および食事券は、各運輸機関および食事施設との契約業者様のみのお取り扱いとなります。
- ・ 発券後の減員に関しましては、払戻手数料が発生いたします。
詳しくは、P 17. 「払戻手数料・取消料について」をご確認ください。

2. 事前振込<チケットレス>

(1) 事前振込のご利用

事前振込をご希望の際には、F A Xにて請求書を送信いたします。

手仕舞期限（ご利用日の12日前）までに最終人員をご連絡いただき、ご利用日の4日前までにお振込みをお願いいたします。

ご利用当日は、始発駅および食事施設の受付窓口へ回答書をご提示いただくか、アルペンルートの予約No（6桁の番号、回答書に記載、乗り物・食事共通）をお申し付けください。

※富山地方鉄道利用の場合は、団体乗車券は富山地方鉄道の乗車駅で当日お渡しします。

乗車券受取時は、上記同様、アルペンルートの予約Noをお申し付けください。

(2) 入金後の利用人員変更

増員・・・当日現金精算にて承ります。(手数料対象外)

減員・・・始発駅および食事施設にて減員証明書を発行いたします。後日銀行振込にて返金いたします。(払戻手数料が発生します)

(3) 2019 手数料について

立山駅～黒部湖	区間	運賃の3% (乗物毎の計算)	
黒部ダム～扇沢	区間	運賃の2%	
団体昼食	施設	レストラン立山、弥陀ヶ原ホテル、レストラン黒部平	10%

ご注意事項

- ・ 最終人員確認のため、手仕舞期限前にFAXを送信させていただきます。
- ・ 旅行者様に対しては、手数料をお支払いいたします。
なお、手数料金額については予約申込時にお問い合わせください。
- ・ 入金後の減員に関しましては、払戻手数料が発生いたします。
詳しくは、P17.「払戻手数料・取消料について」をご確認ください。

3. 現金精算

(1) 支払箇所

ご利用当日、始発駅および食事施設の受付窓口にてご精算ください。

(2) 2019 手数料について

立山駅～黒部湖	区間	運賃の3% (乗物毎の計算)	
黒部ダム～扇沢	区間	運賃の2%	
団体昼食	施設	レストラン立山、弥陀ヶ原ホテル、レストラン黒部平	10%

ご注意事項

- ・ 添乗員様および乗務員様同行（ご精算）の団体様に限り、手数料を支払います。
なお、手数料金額につきましては、予約申込時にお問い合わせください。
- ・ 富山地方鉄道線をご利用の場合は、富山地方鉄道のきっぷ売り場にて団体乗車券をお買い求めください。なお現金精算の場合、手数料の支払はございませんのでご注意ください。

払戻手数料・取消料について

運輸機関および食事施設の取消料および払戻手数料は下記の通りです。

詳しくは、最新の『旅の情報』をご確認ください。

1. 運輸機関別 取消料および払戻手数料一覧

払戻 手数料	富山地方 鉄道線 1枚200円	立山 ケーブルカー 1人50円	立山 高原バス 1人100円	立山トンネル トロリーバス 1人50円	立山 ロープウェイ 1人30円	黒部 ケーブルカー 1人20円	関電トンネル 電気バス 1人220円	黒部湖遊覧船 ガルベ 前々日まで 1葉100円 出航時刻まで 券面金額の 3割
		合計 1人250円						

ご注意事項

- 立山黒部貫光（株）国内営業センター、またはくろよん総合予約センター及び関電アメニックスの各営業所にて発券の取扱をした場合、取消料および払戻手数料の対象となります。
- 関西電力区間に関しては、払戻をする船車券に手数料が適用されます。
※詳細はお問い合わせください

2. 食事施設別 取消料一覧

	食事施設名	前日	当日(連絡有無にかかわらず)
団体 昼食	弥陀ヶ原ホテル	取消料なし	100%
	レストラン立山		
	レストラン黒部平		
	くろよんロイヤルホテル	20%	100%
持出 弁当	室堂きときと弁当	16:00まで取消料なし 以降100%	100%

アルペンルート関連資料のご案内

アルペンルートのご利用に関する詳しい資料を用意しております。是非ご活用ください。(毎年更新)
資料はアルペンルートオフィシャルサイト「[アルペンルート団体](#)」にてご検索、ご確認いただけます。

- ・『旅の情報』
- ・『団体昼食メニュー』
- ・『乗り物・食事 団体予約申込書』
- ・アルペンルート内の駅平面図