

手配確認・当日受付のご案内

(添乗員様用)

2020/2

❖ 事前の手配確認 ❖

アルペンルート番号「6桁の予約No (乗物・食事共通)」でお問い合わせください

※お天気・運行・雪の大谷・紅葉情報等は、アルペンルートHPでご確認ください。

★変更がある場合

人員変更以外の変更希望は ご利用日の2日前の16:00までで受付いたします。

【注意】人員以外の変更は、手配担当者様からのFAXが必要となります

乗り物、食事の人数変更は前日までにご連絡ください

立山黒部貫光(株) 営業推進部 営業時間 8:30~17:30  
TEL: 076-432-2812 FAX: 076-442-3431

❖ ご利用当日の手順 ❖

乗り物の受付

A アルペンルート始発駅 (立山駅・扇沢)

乗車予定回答時間の20分前までに、必ず団体受付窓口へお越しください。

※団体乗車受付後、正式な乗車時間をご案内させていただいておりますのでご了承ください。

①受付時は、アルペンルート番号「6桁の予約No (乗物・食事共通)」をお伝えください。

②受付時は事前にきっぷなどご準備ください (船車券、現金、前金時は予約Noのみ)

※利用確認表等における受付時の記入や計算は、ご遠慮ください

③受付終了後、「団体乗車券整理票」をお渡しします。各駅で乗車受付の際、必ず駅係員にお渡しください。 \*富山地方鉄道利用の場合は、別途お問い合わせください。

【乗車予定回答時間よりも早く到着した場合】	【乗車予定回答時間よりも遅く到着した場合】
原則、予定時間以降でのご案内となります。	原則、乗車可能な便までお待ちいただきます。混雑日については、大幅にお待ちいただくか、当日のご乗車をお断りする場合がございます。
*当日の混雑・天候状況等によっては、乗車予定回答時間より大幅に遅れる場合がございますのでご了承ください。	

<入込駅の緊急連絡先 (当日のみ)>

【富山入込】立山駅 TEL 076-481-1145  
【大町入込】扇沢駅 TEL 0261-22-2526

【混雑時のご案内】

「立山・雪の大谷」イベント期間 (特に4~5月中旬)、夏・秋の連休期間、通常の混雑時間帯は、各乗り物臨時便での対応もしておりますが、当日の混雑状況、ルート内の天候状況等によって、乗車まで大幅にお待ち頂く場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

B アルペンルート途中駅 (美女平駅~黒部湖・ダム駅)

途中駅では、必ず乗車受付が必要となります。各駅到着後、直ぐに「団体乗車券整理票」を駅係員にお渡しください。集合場所・時間、乗車時間をお伝えいたします。

途中駅	乗車受付箇所
美女平駅、室堂駅、黒部湖駅、黒部ダム駅、	改札口付近の団体受付窓口で「団体乗車券整理票」をお渡しください。
大観峰駅、黒部平駅	駅係員が降車口付近でお待ちしておりますので直接「団体乗車券整理票」をお渡しください。

※途中駅がご予約の始発駅となっている場合は、別途お問い合わせください

ご利用当日「黒部ダム発 → 扇沢行き」の時間変更をご希望の場合

「黒部平駅」に到着し、黒部ケーブルカー (扇沢方面) の乗車時間が決定次第、「黒部ダム駅」へご連絡ください。

黒部ダム駅 TEL: 0261-22-2526

お食事の受付 (レストラン)

アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通)」をお伝えください。

⚠ レストランでは、席割り・当日メニュー変更は、お受けしていません。

⚠ 当日はレストランにて団体受付後に、正式な食事時間をご案内しておりますので、予め承下さい (混雑状況によっては大幅な待ち時間が発生する場合がございます)

<食事施設の緊急連絡先 (当日のみ)>

レストラン立山 (室堂駅)・・・076-463-3345

レストラン黒部平 (黒部平駅)・076-463-5231

弥陀ヶ原ホテル (弥陀ヶ原)・・・076-442-2222 (当日連絡必要)  
(弥陀ヶ原ホテルご予約の場合は、当日入込時間連絡が必要ですのでご注意ください)

★アルペンルート沿線図

