

❖ご利用当日の手順❖

【乗り物・食事受付前にご準備いただくもの】

□ 1: アルペンルート番号 「6桁の予約No (乗物・食事共通番号)」 * 回答書に記載

□ 2: 精算方法をお確かめください。

A: 旅行会社の船車券・食事券 又は **B: アルペンルート事前振込** 又は **C: 現金支払**

※Bの場合、受付時はチケットレスとなりますので上記1をご準備ください

乗り物の受付

A アルペンルート始発駅 (立山駅・扇沢)

ご予約時間の20分前までには、必ず団体窓口へお越しください

※GW・夏・秋の連休等の休日は、周辺道路が大変混みますのでご注意ください。

①アルペンルート番号 「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」をお伝えください。

②受付は事前にきっぷなどご準備ください (船車券、現金、アルペンルート事前振込時は予約Noのみ必要)

※旅行会社船車券利用の場合は、アルペンルート利用区間全ての船車券をご提出ください。

※人数変更の場合は、必ず受付にてお申し出ください。 (注) 増員時、差額現金精算

③受付終了後、「団体乗車券整理票」をお渡ししますので、各駅で乗車受付の際、必ず駅係員にお渡しください。

【予約時間よりも早く到着した場合】	【予約時間よりも遅く到着した場合】
原則、回答時間までのご案内となります。 *当日の混雑・天候状況等によっては、乗車予定時間より遅れる場合がございますのでご了承ください。	原則、乗車可能な便までお待ちいただきます。混雑日については、大幅にお待ちいただくか、当日の乗車をお断りする場合がございます。

<入込駅の緊急時連絡先 (当日のみ)>

【富山入込】立山駅 TEL 076-481-1145

【大町入込】扇沢駅 TEL 0261-22-2526

【混雑時のご案内】

「立山・雪の大谷」イベント開催期間 (特に4~5月)、お盆、夏・秋の連休期間や通常の混雑時間帯は、各乗り物臨時便対応しておりますが、当日の混雑状況、ルート内の天候状況等によって、乗車までお待ち頂く場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

B アルペンルート途中駅（美女平駅～黒部湖・ダム駅）

途中駅では、必ず乗車受付が必要となります。各駅到着後、すぐに「団体乗車券整理票」を駅係員にお渡しください。集合場所・時間、乗車時間をお伝えします。

途中駅	乗車受付箇所
美女平駅、室堂駅、黒部湖駅、黒部ダム駅、	改札口付近の団体受付窓口で「団体乗車券整理票」をお渡しください。
大観峰駅、黒部平駅	駅係員が降車口付近でお待ちしておりますので直接「団体乗車券整理票」をお渡しください。

ご利用当日「黒部ダム発 → 扇沢行き」の時間変更をご希望の場合

「黒部平駅」に到着し、黒部ケーブルカー（扇沢方面）の乗車時間が決定次第、「黒部ダム駅」へご連絡ください。

黒部ダム駅 TEL：0261-22-2526

お食事の受付（レストラン・お弁当の受取）

- ①アルペンルート番号「6桁の予約No.（乗り物・食事共通番号）」をお伝えください。
- ②食事券等使用の場合、事前にご準備ください。
※アルペンルート事前振込（チケットレス）の場合、当日、確認サインを頂きます。
※レストランでは、席割りはお受けしていません。
※当日メニュー変更は、お受けしていません。

<食事施設の緊急連絡先（当日のみ）>

レストラン立山（室堂駅）・・・076-463-3345

レストラン黒部平（黒部平駅）・076-463-5231

弥陀ヶ原ホテル（弥陀ヶ原）・・・076-442-2222

室堂渡し弁当（室堂駅）・・・076-464-1828（立山黒部サービス）

※原則、ご利用当日、人員変更以外の連絡は不要です。

★アルペンルート沿線図

