

❖ご利用当日の手順❖

【乗り物・食事受付前にご準備いただくもの】

- 1: アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」 *回答書に記載
- 2: 精算方法をお確かめください。
A: 旅行会社の船車券・食事券 又は B: アルペンルート事前振込 又は C: 現金支払
※Bの場合、受付時はチケットレスとなりますので上記1をご準備ください
- 3: 人数確認 (おとな、 こども=小学生、 添乗員様 *幼児は無賃)

乗り物の受付

A アルペンルート始発駅 (立山駅・扇沢)

乗車予定回答時間の20分前までには、必ず団体窓口へお越しください

※団体乗車受付後、正式な乗車時間をご案内させていただきますのでご了承ください。

- ①アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」をお伝えください。
- ②受付時は事前にきっぷなどご準備ください (船車券、現金、アルペンルート事前振込時は予約Noのみ必要)
※旅行会社船車券利用の場合は、アルペンルート利用区間全ての船車券をご提出ください。
※人数変更の場合は、必ず受付にてお申し出ください。(注) 増員時、差額現金精算
- ③受付終了後、「団体乗車券整理票」をお渡ししますので、各駅で乗車受付の際、必ず駅係員にお渡しください。 *富山地方鉄道利用の場合は、別途お問い合わせください。

【乗車予定回答時間よりも早く到着した場合】	【乗車予定回答時間よりも遅く到着した場合】
原則、回答時間以降のご案内となります。 *当日の混雑・天候状況等によっては、乗車予定回答時間より大幅に遅れる場合がございますので予めご了承ください。	原則、乗車可能な便までお待ちいただきます。混雑日については、大幅にお待ちいただくか、当日の乗車をお断りする場合がございます。

<入込駅の緊急連絡先 (当日のみ)>

【富山入込】立山駅 TEL 076-481-1145
【大町入込】扇沢駅 TEL 0261-22-2526

【混雑時のご案内】

「立山・雪の大谷」イベント開催期間 (特に4~5月)、お盆、夏・秋の連休期間や通常の混雑時間帯は、各乗り物臨時便での対応もしておりますが、当日の混雑状況、ルート内の天候状況等によって、乗車まで大幅にお待ち頂く場合がございますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

B アルペンルート途中駅 (美女平駅~黒部湖・ダム駅)

途中駅では、必ず乗車受付が必要となります。各駅到着後、すぐに「団体乗車券整理票」を駅係員にお渡しください。集合場所・時間、乗車時間をお伝えします。

途中駅	乗車受付箇所
美女平駅、室堂駅、黒部湖駅、黒部ダム駅、	改札口付近の団体受付窓口で「団体乗車券整理票」をお渡しください。
大観峰駅、黒部平駅	駅係員が降車口付近でお待ちしておりますので直接「団体乗車券整理票」をお渡しください。

※途中駅がご予約の始発駅となっている場合は、別途お問い合わせください

ご利用当日「黒部ダム発 → 扇沢行き」の時間変更をご希望の場合

「黒部平駅」に到着し、黒部ケーブルカー (扇沢方面) の乗車時間が決定次第、「黒部ダム駅」へご連絡ください。

黒部ダム駅 TEL: 0261-22-2526

お食事の受付 (レストラン)

- ①アルペンルート番号「6桁の予約No (乗り物・食事共通番号)」をお伝えください。
- ②食事券等使用の場合、事前にご準備ください。
※アルペンルート事前振込 (チケットレス) の場合、当日、確認サインを頂きます。
※当日はレストランにて団体受付後に正式な食事時間をご案内しておりますので予めご了承ください。(混雑状況によっては大幅な待ち時間が発生場合がございます)
※レストランでは席割り・当日メニュー変更は、お受けしていません。

<食事施設の緊急連絡先 (当日のみ)>

レストラン立山 (室堂駅)・・・076-463-3345
レストラン黒部平 (黒部平駅)・076-463-5231
弥陀ヶ原ホテル (弥陀ヶ原)・・・076-442-2222 (当日連絡必要)
(弥陀ヶ原ホテルにおいては入込時間連絡が必要ですのでご注意ください)

★アルペンルート沿線図

